

ALGEMENE VOORWAARDEN WATERLEVEN VIJVERAANLEG EN -ONDERHOUD



Algemene voorwaarden van Waterleven vijveraanleg en - onderhoud gevestigd aan de Heerenveenseweg 202, 8488AK te Nijeholtwolde. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 64425037

Artikel 1 Definities.

In deze algemene voorwaarden staat Waterleven voor de gebruiker van de Algemene Voorwaarden. Klant/opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst voor levering van diensten of producten van Waterleven wordt gesloten.

1.1 Eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden zijn voor Waterleven niet bindend en worden normaal gesproken niet gehanteerd, tenzij Waterleven daarvoor schriftelijk akkoord heeft gegeven.

Artikel 2 Geldigheid.

Deze voorwaarden gelden voor elke opdracht, offerte, prijsindicatie of overeenkomst tussen Waterleven en een opdrachtgever. Door het aangaan van een overeenkomst met Waterleven voor het leveren van goederen of diensten gaat de klant/opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes.

3.1. Alle aanbiedingen en prijsindicaties zijn vrijblijvend en worden schriftelijk (per mail) verstuurd. Tenzij Waterleven om bepaalde redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Tenzij anders afgesproken zijn aanbiedingen/ offertes 30 dagen geldig.

3.2. Waterleven is slechts aan aanbiedingen en prijsindicaties gebonden bij akkoord op de opdracht door de klant/opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk, (binnen de geldigheid van de offerte) De in een prijsindicatie vermelde prijzen zijn excl. BTW, tenzij anders aangegeven.

3.3. Waterleven kan niet aan een aanbod gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het aanbod of een deel daarvan van een kennelijke vergissing of misschrijven bevat.

3.4. Indien opdrachtgever op punten binnen het aanbod afwijkt van het in de indicatie opgenomen aanbod is Waterleven daaraan niet gebonden. Tenzij daar gezamenlijk overeenstemming over is bereikt. De werkzaamheden zijn immers niet meer gelijk aan hetgeen dat afgesproken is.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Waterleven niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.



Waterleven
0639676407

www.waterlevenjoure.nl
johan@waterlevenjoure.nl
INGB 0701 4160 84
KVK. 64425037



**WATER
LEVEN**

Artikel 4 Totstandkoming afspraken.

De overeenkomst komt tot stand door tijdig schriftelijk akkoord van opdrachtgever op het aanbod door opdrachtnemer.

Artikel 5 Betaling en levering.

5.1. Levering geschiedt uitsluitend na vooruitbetaling, tenzij door Waterleven uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen. Op sommige producten zit een wettelijk bepaalde verwijderingsbijdrage.

5.2. De klant/ opdrachtgever is verplicht aangekochte zaken af te nemen, waar opdrachtnemer deze volgens opdracht heeft ingekocht.

5.3. Indien Waterleven een termijn voor levering heeft opgegeven, is dit een indicatie. De uiteindelijke levertijd kan door overmacht soms langer zijn. Indien een of meerdere zaken niet leverbaar zijn zal waterleven in overleg met de klant naar een vervangende oplossing zoeken.

5.4. Waterleven is echter niet aansprakelijk voor door de klant/opdrachtgever geleden schade van verwaarde levering door Waterleven.

Artikel 6 Garantie.

6.1. Indien op de door Waterleven geleverde zaken door de producent/fabrikant een garantie is verleend neemt Waterleven uitsluitend op zich om, ingeval door de klant een beroep wordt gedaan op de fabrieksgarantie, de zaken bij de producent ter reparatie aan te bieden. Indien het naar oordeel van de producent niet mogelijk is om de zaken onder haar gestelde garantievoorwaarden te kunnen repareren/vervangen dan zal Waterleven gerechtelijk zijn om de door de producent gemaakte kosten van reparaties/vervanging bij de klant in rekening te brengen. Op niet door de producent gearandeerde zaken zal Waterleven geen garantie verlenen.

6.2. Waterleven verschafft de klant bij aankoop een factuur. Deze factuur dient in alle gevallen te worden overhandigd aan Waterleven indien er een beroep wordt gedaan op fabrieksgarantie.

6.3 Waterleven geeft 6 maanden garantie op alle door Waterleven verrichtte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken of geleverde diensten. Onder de garantie vallende gebreken zullen in overleg met opdrachtgever door Waterleven worden verholpen door bv. reparatie of vervanging van het foutieve onderdeel of door toesturen van een onderdeel ter vervanging naar het oordeel en inzicht van Waterleven.

6.4 Waterleven heeft geen garantieverplichting, indien de opdrachtgever enige verplichting tegenover Waterleven niet geheel of tijdig is nagekomen.

6.5. Garantie vervalt wanneer de opdrachtgever zelf wijzigingen of reparaties met betrekking tot de verrichte werkzaamheden doorvoert of op onzorgvuldige of onoordeelkundige manier wordt onderhouden of behandeld.

6.6. Indien verrichte werkzaamheden, geïnstalleerde producten of andere geleverde zaken of diensten wordt geïnstalleerd voor gebruik in samenhang met andere producten/zaken die niet door Waterleven zijn geleverd. Valt de verantwoordelijkheid voor compatibiliteit voor beide zaken voor opdrachtgever.

6.7 Waterleven is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Waterleven is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.



6.8 Indien sprake is van overmacht is iedere aansprakelijkheid van Waterleven uitgesloten, waaronder begrepen een verplichting tot schadevergoeding. (zie artikel 12)

6.9 Bij (renovatie) werkzaamheden aan bestaande vijvers is Waterleven niet per se aansprakelijk voor problemen die tijdens of na de werkzaamheden aan producten of zaken die niet door Waterleven geplaatst zijn. Uiteraard zal bij problemen altijd in samenspraak met opdrachtgever naar een oplossing gekeken worden.

Waterleven
0639676407

www.waterlevenjoure.nl

johan@waterlevenjoure.nl

INGB 0781 4160 84

KVK: 64425037



**WATER
LEVEN**

Artikel 7 – Oplevering en levering

7.1 (Op)leveringstermijnen, uitvoeringstermijnen en (op)leveringsdata worden door de Opdrachtgever en Waterleven gezamenlijk vastgesteld. Indien opdrachtnemer een (op)leveringstermijn, uitvoeringstermijn of (op)leveringsdatum opgeeft, zal deze slechts gelden bij benadering en niet als garantie of fatale termijn. Onwerkbare (weer)omstandigheden etc. naar het oordeel en inzicht van Waterleven, verschuift de (op)leveringstermijn, uitvoeringstermijn of (op)leveringsdatum.

7.2 Waterleven raakt niet in verzuim en is niet aansprakelijk door de overschrijding van de (op)leveringstermijn, uitvoeringstermijn of (op)leveringsdatum. Indien vertraging ontstaat, om welke reden dan ook, wordt de (op)leveringstermijn, uitvoeringstermijn of (op)leveringsdatum voor de duur van die vertraging verlengd.

Artikel 8 - Opneming, goedkeuring en oplevering

8.1 De dag waarop de werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken en/of geleverde diensten uit de overeenkomst naar het oordeel van Waterleven voltooid zal zijn, nodigt Waterleven de opdrachtgever uit om tot opneming van het geleverde werk over te gaan. De opneming vindt plaats door de Opdrachtgever en Waterleven en strekt ertoe, te constateren of Waterleven heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2 Nadat het geleverde werk ex artikel 8.1 is opgenomen, en door opdrachtgever is goedgekeurd. Dit gaat persoonlijk of opdrachtgever doet Waterleven bericht. Wanneer niet binnen enkele dagen na oplevering gebeurd is, wordt het project als opgeleverd beschouwd.

8.4 Kleine gebreken, die eenvoudig kunnen worden hersteld, kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring als bedoeld in dit artikel. De kleine gebreken worden door Waterleven nagekeken.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud.

Alle door Waterleven geleverde zaken en diensten blijven eigendom van Waterleven totdat het volledige aankoopbedrag is voldaan.

Artikel 10 Prijsverhoging.

Indien tussen het tijdstip van de opdrachtverstrekking/bestelling en levering van de zaken de inkoopprijs, belastingen, invoerrechten, de wisselkoers of een der andere kostprijs bestanddelen wordt verhoogd heeft Waterleven het recht die verhoging aan de klant/opdrachtgever door te rekenen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid.

11.1. Wanneer de producent/fabrikant van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van Waterleven beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel teruggave van de koopprijs.



11.2. Onverminderd het bovenstaand is Waterleven niet aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de klant/opdrachtgever.

Artikel 12 Overmacht.

12.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Waterleven geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Waterleven niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.2. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden door een gebeurtenis die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt.

12.3. Waterleven heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Waterleven haar verbintenis had moeten nakomen.

12.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Artikel 13 Geschillen/ Klachten

Neem bij klachten altijd eerst contact met opdrachtnemer op! Wij zullen altijd naar een mogelijke oplossing kijken. Alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit de overeenkomst en deze voorwaarden zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 14 Toepasselijk recht.

Op elke overeenkomst tussen Waterleven en de klant/opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Privacy statement.

1. De gegevens van klant/opdrachtgever worden nimmer aan derden verstrekt.
2. De gegevens van klant/opdrachtgever worden opgeslagen in een database en slechts gebruikt voor administratieve doeleinden en levering van goederen.
3. Foto's en ander beeldmateriaal van werk uitgevoerd door Waterleven mag gebruikt worden voor promotie doeleinden. Tenzij hierover nadrukkelijk wat anders wordt afgesproken.

Waterleven vijveraanleg en -onderhoud | Laatst bewerkt: Augustus 2020

